



WHITEPAPER:

EEN WERKPLAATS MET VEILIGE EN GEZONDE ONDERHOUDSMIDDELEN VOOR UW MONTEURS.

VEILIGHEID OP DE WERKPLAATS IS VERPLICHT, MAAR HOE ZORG JE VOOR EEN VEILIGE WERKPLEK?

De ‘welzijnswet’, een wet van 4 augustus 1996 over het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, is de basiswet op het vlak van veiligheid en gezondheid op de werkvloer. Elke werkgever moet het welzijn binnen zijn bedrijf bevorderen en actief de vinger aan de pols houden. Om dit te kunnen bewerkstelligen staan bepaalde pilaren centraal. Dan hebben we het meer specifiek over risicopreventie, collectieve en individuele beschermingsmaatregelen, opleiding van en informatieoverdracht naar de werknemers.

Om mogelijke risico's op deze vlakken voor de werknemers op te sporen, moet de werkgever een interne of externe dienst/persoon voor preventie en bescherming op de werkvloer inschakelen. Deze dienst of persoon heeft als opdracht de mogelijke risico's te evalueren, op basis hiervan gepaste maatregelen te formuleren en het medisch toezicht op de werknemers te organiseren. Maar wat kan u zelf doen om een veilige werkplaats voor uw medewerkers te garanderen? Welke ingrepen kan u implementeren om als garagebedrijf in orde te zijn met de welzijnswet?

Een “veilige werkplek” houdt verschillende pijlers in, gaande van de gezondheid van de werknemer tot de inrichting van de werkplaats. De volgende punten zijn categorieën die een veilige werkplek waarborgen en waar u relatief eenvoudig op kan inzetten.

De drie fundamentele pijlers van een veilige werkplek zijn:

- ✓ Inrichting van de werkplaats
- ✓ De gezondheid van de werknemer
- ✓ Het productassortiment

Dit zijn dus de 3 pilaren waar u actief als werkgever een verschil kan maken voor uw werknemers en om een veilige werkplaats te waarborgen. Bij gezondheidsproblemen, veiligheidsproblemen of problemen van welzijn op de werkplaats, kunnen de werknemers zelf ook beroep doen op verschillende actiemiddelen.

In de eerste plaats kan de werknemer zich richten tot de vertrouwenspersoon of de preventieadviseur van de **Dienst voor preventie en bescherming op het werk** van zijn onderneming. Als het probleem aanhoudt, kan hij een beroep doen op de regionale directie van het **Toezicht op het welzijn op het werk** bevoegd voor zijn werkgever.

U leest het, voorkomen is dus beter dan genezen, ook voor het bedrijfsimago dat u naar uw omgeving uitstraalt. Een garagebedrijf dat het welbevinden en de veiligheid van werknemers centraal zet, zal ook een positieve uitstraling naar de klanten toe hebben.

VEILIGHEID EN WELZIJN OP HET WERK

Als werkplaats of autogarage heb je rechten, zaken die je van je werknemers mag verwachten maar ook plichten en verantwoordelijkheden wat betreft veiligheid en gezondheid op de werkplaats. Deze rechten en plichten worden uitgebreid beschreven in de wetgeving de zogenaamde „**Codex Welzijn op het Werk**”. Uiteraard mag niet alleen het voldoen aan de wetgeving de drijfveer zijn om arbeidsongevallen te voorkomen, denk maar aan het menselijk leed voor het slachtoffer of zijn omgeving en de mogelijke financiële schade die er ontstaan bij een ongeval.

Welzijn op het werk wordt gedefinieerd als het geheel van factoren met betrekking tot de arbeidsvoorwaarden waarin het werk wordt uitgevoerd en is gebaseerd op de volgende “welzijns” domeinen:

- ✓ **Veiligheid op het werk:** omvat alles rond arbeidsveiligheid zoals machines, opleidingen, werkwijzen, ...
- ✓ **Bescherming van de gezondheid van de werknemer:** medisch onderzoek, ehbo
- ✓ **Ergonomie:** heffen en tillen, werkplaatsen en werkmethode aangepast aan de mens
- ✓ **Arbeidshygiëne:** orde, netheid van de werkplaatsen, sanitaire voorzieningen
- ✓ **Verfraaiing van de werkplaatsen:** aangename werkomgeving

1. Inrichting van de werkplaats

Het veilig inrichten van de werkplek gebeurt door enkele veiligheids- en voorbereidingsmaatregelen te treffen.

- ✓ Een veilige machineopstelling
- ✓ Lawaai-beperkende maatregelen
- ✓ Waar nodig geluidsarme kleppen gebruiken
- ✓ Gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen
- ✓ Zet het werkgebied af indien nodig
- ✓ Het bij de hand hebben van blusmiddelen en weten hoe deze gebruikt moeten worden
- ✓ Plaats waarschuwingsborden
- ✓ Gebruik van werkvergunningen zoals VCA

Werkplek ordelijk en proper houden.

Regelmatig onderhoud is essentieel om machines en de werkomgeving veilig en betrouwbaar te houden. Onvoldoende of slecht onderhoud kan leiden tot gevaarlijke situaties. Onderhoud begint bij schone machines, vervuiling kan zich ophopen en de goede werking van het machinepark in gevaar brengen. Het is de bedoeling om via visuele hulpmiddelen (markeringen, tekeningen, foto's, logo's) de werkplaats zo proper en efficiënt mogelijk in te richten. Door alles een duidelijke en vaste plaats te geven, raakt er ook minder gereedschap zoek.

Een werkplaats met veilige en gezonde onderhoudsmiddelen voor uw monteurs.



2. De gezondheid van de werknemer

Een monteur is het meest waardevolle onderdeel van een garage, een investering in hem is dus zeker geen weggesmeten geld. Maar hoe ga je investeren in essentiële medewerkers?

Eerst en vooral moet de fysieke gezondheid van de werknemer in orde zijn.

Werknemers die in omstandigheden moeten werken of activiteiten moeten verrichten die hen blootstellen aan gezondheidsrisico's, moeten door de werkgever onderworpen worden aan een gezondheidstoezicht dat door een preventieadviseur-arbeidsgeneesheer moet worden uitgevoerd.

Het gaat om functies die te maken krijgen met:

- ✓ blootstelling aan chemische, fysische en biologische agentia
- ✓ blootstelling aan stress die fysieke of mentale belasting kan veroorzaken
- ✓ verhoogde blootstelling aan psychosociale risico's op het werk

De belangrijkste doelstellingen van het gezondheidstoezicht is het voorkomen van gezondheidsrisico's van de werknemers. Een gemiddelde werknemer brengt zowat 60% van zijn actieve tijd op het werk door. De arbeidsomstandigheden kunnen dan ook een impact hebben op zijn gezondheid. Naast het respecteren van de veiligheidsvoorschriften en de wettelijke bepalingen inzake werktijd en overuren, besteden bedrijven steeds meer aandacht aan het algemene welzijn van hun personeel en aan een actief gezondheidsbeleid.

Hoe pak je dat het best aan? Het belang van gezonde werknemers voor de organisatie is essentieel.



Gezonde werknemers melden zich minder vaak en minder lang ziek. Dat heeft een positieve impact op productiviteit en de kwaliteit van het werk. Bovendien zijn gezonde werknemers tevredener in hun job en gemotiveerder, waardoor er minder personeelsverloop is. Het bespaart je als werkgever heel wat kosten en verbetert de efficiëntie binnen het bedrijf. Mooi meegenomen is dat bedrijven die aandacht hebben voor gezondheidsbevordering, een positief imago uitstralen, zowel naar de eigen werknemers, als naar klanten en leveranciers. Een win-win over de gehele lijn dus.

Een werkplaats met veilige en gezonde onderhoudsmiddelen voor uw monteurs.



3. Het productassortiment

Dagelijks worden er in uw werkplaats diverse producten gebruikt. Heeft u al eens nagedacht over de mogelijke gezondheidsgevolgen hiervan voor uw medewerkers? De gepaste kledij kan er al voor zorgen dat bijtende stoffen of irriterende vetten geen huidcontact kunnen maken. Maar wat met alle andere producten die op het schap staan?

Over het algemeen heeft een werkplaats vijf soorten producten in de rekken staan:

- ✓ Olieën
- ✓ Vetten
- ✓ Brandstof
- ✓ Reinigingsmiddelen
- ✓ Sproeibussen

Overloop de producten die het meest worden ingezet die mogelijks een gezondheidsrisico voor uw monteurs met zich mee kunnen brengen. De meest courant gebruikte productcategorie zijn vrijwel zeker de ‘sproeibussen’. Deze zijn snel in gebruik, klaren efficiënt de klus en zorgen ervoor dat er een quick fix is voor de klant. We lijken echter te vergeten dat dit chemie is die onder druk staat.

Gebruikt uw werkplaats, net zoals vele anderen, veel sproeibussen? De sproeibussen maken 90% van alle onderhoudsmiddelen op die het meest gebruikt worden in garagebedrijven. Heeft u al nagedacht over al die gassen die in de garage blijven “dwarrelen”? Dragen de monteurs steeds preventief een mondmasker of wordt dit als niet nodig ervaren? Legt u als garagebedrijf zelf voldoende nadruk op veilige hantering van deze producten?

Vaak is het antwoord op deze vragen negatief. Het productassortiment kan rechtstreeks gevolg hebben op de gezondheid van uw werknemer (wat we eerder in dit whitepaper aanhaalden). Het is uw verantwoordelijkheid als garagebedrijf om de veiligheid van collega's te waarborgen en te bewaken. Begin daarom bij de basis; de producten die gebruikt worden en de wijze waarop deze producten gebruikt dienen te worden.

Medewerkers zitten in een vast stramien en hanteren de producten blindelings of uit gewoonte. Het is echter essentieel om kritisch te zijn ten aanzien van oude gewoontes, om innovaties toe te laten in de werksfeer. Zeker wanneer deze kunnen bijdragen aan de gezondheid van uw collega's.



VEILIGHEID IN DE WERKPLAATS, GEEN UTOPIE.

Een veilige werkomgeving, dit is vaak een stokpaardje voor menig bedrijf. Dit is nastreefbaar maar niet altijd makkelijk bereikbaar. Vooral lange termijnsgevolgen blijven soms te lang uit of zijn niet direct te linken aan pijnpunten in de werkplaats, waardoor broodnodige verbeteringen uitblijven.

In dit whitepaper gingen we in op de drie pijlers die het welzijn en de veiligheid van de monteurs trachten te bewaken; de inrichting van de werkplaats, de gezondheid van de werknemer algemeen en het productassortiment.

Waar we graag de nadruk op zouden leggen, zijn de ‘stille’ gewoontes. Hiermee worden de producten bedoeld die we dagelijks zien staan in het magazijn en die we gebruiken bij het dagelijks onderhoud; de spuitbussen. Meestal denken we niet twee keer na bij het grijpen naar deze producten.

Echter, stilstaan bij deze productcategorie en kritisch kijken naar de samenstelling kan al een kleine maar essentiële ingreep voor uw garagebedrijf betekenen. Wil je meer weten over wat je kan doen om de veiligheid van de monteurs te bewaken? Lees dan zeker onze gids met checklist over de producten die in garagebedrijven gehanteerd worden.

Wil je controleren of de onderhoudsproducten uit jouw werkplaats wel veilig zijn? Lees onze gids:

“Hoe gezond en veilig zijn jouw auto onderhoudsmiddelen?”

en overloop de checklist om te zien of dit het geval is.

